

Số: /KH-UBND

Thạch Bình, ngày tháng 8 năm 2024

KẾ HOẠCH

Triển khai các nhiệm vụ trọng tâm, đột phá trong công tác cải cách hành chính 4 tháng cuối năm 2024

Thực hiện Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 26/01/2024 của UBND xã Thạch Bình về kế hoạch cải cách hành chính năm 2024. Ủy ban nhân dân xã xây dựng Kế hoạch về việc triển khai các nhiệm vụ trọng tâm, đột phá trong công tác cải cách, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích

- Tạo bước đột phá, điểm nhấn và đẩy mạnh công tác CCHC nhằm xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, tăng chỉ số cải cách hành chính năm 2024.

- Từng bước xây dựng, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo Quốc phòng, An ninh trên địa bàn xã gắn với hoàn thành mục tiêu xây dựng xã đạt chuẩn nông thôn mới kiểu mẫu năm 2024.

- Chân chính và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao ý thức trách nhiệm trong hoạt động công vụ của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách. Tăng cường sự phối hợp đồng bộ của cả hệ thống chính trị trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

- Làm chuyển biến mạnh mẽ lề lối làm việc, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách trong việc tiếp xúc, giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân; Phòng, chống các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà, thái độ vô cảm, vô trách nhiệm của cán bộ, công chức.

2. Yêu cầu

- Trong quá trình triển khai cần xác định rõ nội dung, nhiệm vụ, xây dựng tiêu chí, chỉ tiêu, mức phấn đấu cụ thể gắn với nhiệm vụ trọng tâm của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách; Khắc phục những hạn chế, hạn chế trong năm 2023 và 6 tháng đầu năm 2024; Phát huy dân chủ cơ sở, xây dựng nếp sống văn hoá, văn minh công sở.

- Triển khai, tổ chức thực hiện Kế hoạch thiết thực, có chiều sâu tác dụng tích cực đến tất cả cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách; Lấy hiệu quả hoạt động công vụ và kết quả, chất lượng phục vụ nhân dân làm mục tiêu định hướng.

II. NỘI DUNG

1. Xây dựng và phát triển chính quyền số, chính quyền điện tử và hệ thống ISO

- Hệ thống ISO: Xây dựng mới các quy trình nội bộ đối với công chức chuyên môn chuyên môn và xây dựng mới 04 quy trình nội bộ của 4 tổ chức chính trị- xã hội (Đoàn Thanh niên, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Hội Nông dân, Hội Cựu chiến binh) trong việc phối hợp thực hiện nhiệm vụ.

- 100% hộ gia đình, cơ quan, tổ chức, khu di tích được thông báo, gắn biển địa chỉ số đến từng điểm địa chỉ;

- Xây dựng trang việc làm xã Thạch Bình và thương mại dịch vụ tạo điều kiện cho Nhân dân trao đổi mua bán hàng hóa, việc làm trên nền tảng điện tử;

- Xây dựng trang lấy ý kiến hài lòng của người dân về NTM trên nền tảng internet đã được người dân cập nhật và bình chọn.

3. Xây dựng Bộ phận một cửa hiện đại, đồng bộ

- Việc sắp xếp, bố trí không gian trong bộ phận “một cửa” cũng đáp ứng đủ 5 khu vực: Khu vực cung cấp thông tin, thủ tục hành chính; khu vực tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; khu vực ngồi chờ giao dịch của công dân; khu vực đặt các trang thiết bị phục vụ việc tra cứu, đánh giá mức độ hài lòng, thiết bị số hóa; khu vực cung cấp dịch vụ hỗ trợ khác. Hình ảnh của bộ phận “một cửa” phải hài hòa và phù hợp với tổng thể chung của trụ sở cơ quan đơn vị; gắn với bộ nhận diện thương hiệu của bộ phận và đặc điểm đặc trưng của xã.

Trong khu vực cung cấp thông tin: Điểm nhấn là xây dựng khu vực cung cấp thông tin của cơ quan, của xã bằng việc sử dụng đăng nhập mã QR để người dân thuận lợi trong việc tra cứu các thông tin.

- Đối với cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận “một cửa” thực hiện các quy định về việc mặc đồng phục, trọng tâm là xây dựng được hình ảnh cán bộ, công chức, người lao động bộ phận “một cửa” thân thiện, nhiệt tình, chuyên nghiệp, phục vụ nhân dân. Theo đó, cần kiểm soát chặt chẽ chất lượng phục vụ giải quyết các công việc với nhân dân, doanh nghiệp, đặc biệt là thái độ, ý thức trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

- Tổ chức 01 Hội nghị đối thoại người đứng đầu chính quyền với tổ chức, cá nhân về chính quyền số, công nghệ số.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng- Thống kê

- Theo dõi, kiểm tra việc triển khai thực hiện kế hoạch này; rà soát các nhiệm vụ để kịp thời báo cáo cho đồng chí Chủ tịch UBND xã chỉ đạo; tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện lồng ghép trong báo cáo cải cách hành chính theo mốc quy định trong Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2024 của UBND xã.

- Hướng dẫn các cán bộ, công chức, người hoạt động cấp xã trong việc xây dựng các quy trình nội bộ hoàn thành trước ngày 30/9/2024.

- Chủ trì phối hợp với Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và cán bộ, công chức người hoạt động không chuyên trách xã xây dựng thực hiện Bộ phận một cửa hiện đại, đồng bộ.

2. Công chức Văn hóa- Xã hội

- Chủ trì phối hợp với các tổ chức, đoàn thể tham mưu các giải pháp để hoàn thành 100% tỷ lệ người dân trong độ tuổi trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân, tăng tỷ lệ hộ gia đình, cơ quan, tổ chức, khu di tích có địa

chỉ số theo chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông hoàn thành trước ngày 30/9/2024.

- Phối hợp với Đoàn Thanh niên và đồng chí phụ trách Văn phòng nông thôn mới xã tham mưu xây dựng trang việc làm xã Thạch Bình và thương mại dịch vụ tạo điều kiện cho Nhân dân trao đổi mua bán hàng hóa, việc làm trên nền tảng điện tử; trang lấy ý kiến hài lòng của người dân về NTM trên nền tảng internet đã được người dân cập nhật và bình chọn hoàn thành trước ngày 30/9/2024.

3. Công chức Tài chính- kế toán

- Tham mưu bố trí nguồn kinh phí hoàn thiện xây dựng Bộ phận một cửa hiện đại, đồng bộ; đồng phục cho cán bộ, công chức làm việc trực bộ phận “một cửa”.

4. Đối với cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách cấp xã

- Đề nghị 4 tổ chức đoàn thể chính trị- xã hội: Đoàn Thanh niên, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Hội Nông dân, Hội Cựu chiến binh mỗi đoàn thể xây dựng quy trình nội bộ hoàn thành trước ngày 30/9/2024.

- Mỗi công chức chuyên môn xây dựng 01 quy trình nội bộ hoàn thành trước ngày 30/9/2024.

- Đề nghị UBNDTTQ và các tổ chức đoàn thể phối hợp các công chức chuyên môn trong việc xây dựng khu vực tra cứu thông tin được sử dụng đăng nhập mã QR. Phối hợp tổ chuyên đổi số cộng đồng các thôn tuyên truyền vận động người dân trong việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số trên địa bàn xã Thạch Bình: ứng dụng mô hình kết nối zalo, truy cập vào trang thông tin điện tử của xã Thạch Bình để cập nhật các thông tin, vận động các hộ gia đình, cơ quan, tổ chức, khu di tích tạo địa chỉ số theo chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông...

Trên đây là Kế hoạch về việc triển khai các nhiệm vụ trọng tâm, đột phá trong công tác cải cách hành chính, căn cứ vào nhiệm vụ được giao đề nghị các bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố;
- Phòng nội vụ Thành phố;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- MTTQ, các tổ chức đoàn thể xã;
- Cán bộ, công chức xã; người hoạt động KCT xã;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đoàn Thị Diễm Hương